

PROGRAM ONSDAG 6 APRIL

09:10-10:10	Den beslutsfattande hjärnan Keynote - Katarina Gospic		
	Mälarsalen	Nobelterrassen	Lindgren
10:20-11:05	Governance - Custodian for changing business trends and IT landscapen Suresh GP	Resan till nöjda användare, effektiv drift & engagerade medarbetare Annika Hansson	Årets ITSM-initiativ: IF Försäkring Insourcing Service Desk Anders Bergqvist
11:05-11:30	Kaffe, nätverkande och tid för utställare		
11:30-12:15	The Fast Response Model – A New Approach to Responsive ITSM Toby Moore	Biohacking och den uppkopplade kroppen Hannes Sjöblad	Årets ITSM-initiativ: IFS World - The SIP Trip Lena Ottermark
12:15-13:30	Lunch		
13:30-14:15	Enterprise Agility Matthew Hooper	Målskillnad - Målstyrd eller målstörd? Jan Tern	Årets ITSM-initiativ: Skatteverket Etablering av ITIL på Skatteverkets IT-avdelning Helen Nylund och Loressa Bergh
14:15 - 15:00	itSMF Årsmöte / Kaffe, nätverkande och tid för utställare		
14:20 - 14:50	Automatisera mera! Round table: Efecte	Ny dataskyddsförordning - du behöver veta vad som gäller! Round table: Lindahl	Creating a process aware CMDB Round table: ServiceNow
15:00 - 15:45	Internationell paneldebatt		
15:50 - 16:50	Radical innovation - use startup methods in your company and become more innovative. Keynote - Tine Thygesen		
17:00-18:45	After Conference Mingel hos utställarna		
19:00-	Galamiddag med underhållning i Magasinet		

PROGRAM TORSDAG 7 APRIL

09:10-10:10	Spark of Creativity Keynote - Tobias Degsell		
	Mälarsalen	Nobelterrassen	Lindgren
10:20-11:05	Are superheroes always good news? Thomas Hughes	IT-juridik – kunskap som syns på sista raden Lars Arrhed	Kulturella utmaningar vid outsourcing Mikael Gislén
11:05-11:30	Kaffe, nätverkande och tid för utställare		
11:30-12:15	Unlocking your CSI potential Ian MacDonald	Helsingborg, Årets IT-kommun 2015 Jukka Heino	Ask AXELOS - A Question/ Answer session on ITIL Practitioner and the Professional Development Programme Toby Moore, Philip Hearsum
12:15-13:30	Lunch		
13:30-14:15	Establishing Strategic Process Roadmaps Thorsten Manthey	9I dYf]YbW'h YGYfj]W' FYj c`i h]cb`BCK ° Úæ Áæá^	`Gmf]b[`Y`Yf`]bbcj U]cb3 R @Á æ }`••[}
14:15-15:30	? UZYZb} h] Yf_UbXY`cW `h]X'Z'f'i h]h} ``UfY		
15:30-16:30	@j ggh] UfZZ'fYh] UbXY`cW `h]`j} h]`Yb`X]]h]jgYfUX`cW [`cVU]gYfUX`j} f`X S^`] c`ÁÁ`çæ`á^!Áæá		

I vår app hittar du programmet, talarna och du kan utvärdera programpunkterna allteftersom. Här finns även en uppdaterad deltagarlista, våra utställare, den digitala tipsrundan med mera. Ladda ned appen nu från AppStore, Android Market eller Windows, sök på itSMF Sweden, eller använd QR-koden till höger.

